

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) willen wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst graag onderstaande informatie verstrekken.

AFM-vergunning

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12012659.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- hypothecaire kredieten
- levensverzekeringen (waaronder pensioenen)
- schadeverzekeringen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het KIFID:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
T 0900 – 3552248

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij, wat impliceert dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor bepaalde financiële producten.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming; geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekerings-maatschappijen voeren. Wij bepalen op basis hiervan zelf met welke voorkeursaanbieders we samenwerken en zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Op welke wijze de kosten voor onze werkzaamheden gedekt worden, spreken wij duidelijk van tevoren met u af: dit kan zijn fee (rechtstreeks via factuur) en/of provisie (via de aanbieder). Onze medewerkers worden bovendien volgens een kwaliteitsgerelateerde norm beloond.

Algemene voorwaarden

Op al onze vorm van financiële dienstverlening zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.